

Унутрашњи механизми за осигурање квалитета у Високој школи струковних студија за економију и управу. Висока школа струковних студија за економију и управу доноси и реализује политику обезбеђења квалитета у своме раду, која обезбеђује унутрашње механизме за осигурање квалитета у овој високошколској установи.

ПОЛИТИКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Успостављањем и сталним побољшавањем система менаџмента квалитетом испуњавамо захтеве и очекивања: студената, корисника наших осталих услуга, власника и запослених. Руководство школе је опредељено да испуњава захтеве студената и корисника наших услуга и да стално побољшава ефективност система менаџмента квалитетом, у складу са законском националном регулативом и међународним стандардима.

Сви запослени су одговори за квалитет процеса и послова које обављају, прихватајући стална побољшања и превентивна деловања, као препознатљив стил рада школе. Политика квалитета даје оквир за утврђивање и преиспитивање циљева квалитета. Основе политике квалитета Школе су:

Задовољни студенти и купци корисници наших услуга;

Ефективан и ефикасан систем менаџмента квалитетом школе, према захтевима ЈУС ИСО 9001:2001, Стандардима за самовредновање рада високошколских установа и конкретним циљевима квалитета (са сталним побољшавањима);

Ефективно управљање образовним процесима, као и процесима реализације наших услуга од нуђења и уговарања до реализације уговора;

Стално одржавање хигијене у школи и система безбедности услова рада;

Образовање студената на Европском нивоу и пружање услуга захтеваног и очекиваног квалитета, што омогућава повећање пласмана и конкурентности школе;

Оспособљеност и мотивација за тимски рад, у коме се цени и користи искуство и вештина сваког запосленог гаранција је да ће се одржавати и унапређивати квалитет процеса и услуга у циљу задовољења наших корисника;

Добра хигијенска пракса је основа за практиковање самоконтроле у обављању свих послова у школи. Руководство школе је обезбедило да је свим запосленима ова политика доступна и објашњена. Политика квалитета се преиспитује минимум једанпут годишње, да би се утврдила ефективност система менаџмента квалитетом, и циљева политике квалитета.

Висока школа струковних студија за економију и управу утврђује јасно и подробно формулисану стратегију обезбеђења квалитета наставног процеса, управљања високо

школском установом, ненаставних активности, као и услова рада и студирања, која је доступна јавности и исказана Политиком квалитета. Висока школа струковних студија за економију и управу формира посебну комисију за обезбеђење квалитета, из реда наставника, сарадника, ненаставног особља и студената. Комисију сачињавају: Представник руководства за квалитет Председник Комисије за самовредновање рада школе Шефови одсека-студијских програма Помоћници директора школе Представник ненаставног особља и Представник студената са сваког студијског програма.

Висока школа струковних студија за економију и управу спроводи у пракси утврђену стратегију обезбеђења квалитета и у том циљу предузима потребне активности за реализацију стратегије обезбеђења квалитета и предузима мере за отклањање уочених неправилности, сагласно Правилнику за самовредновање успешности рада школе. Висока школа струковних студија за економију и управу посебно прати квалитет извођења наставе, обављања испита, успешност студената у студирању у целини и на појединачним предметима, квалитет уџбеника и предузима потребне мере за отклањање уочених недостатака сагласно Процедуре за мерење успешности рада школе. Студенти имају активну улогу у доношењу и спровођењу стратегије обезбеђења квалитета. Посебно је значајна оцена квалитета наставног процеса која се утврђује анкетирањем студената, сагласно донетом Правилнику о самовредновању школе, студијских програма и услова рада и Правилнику о студентском вредновању педагошког рада наставника и сарадника школе.

Самовредновање је саставни део стратегије обезбеђења квалитета и спроводи се у интервалима од највише три године. У поступку самовредновања разматра се и оцена студената о квалитету наставног процеса. Висока школа струковних студија за економију и управу поседује и Правилник о уџбеницима.