

На основу члана 65. став 1. Закона о високом образовању («Сл. гласник РС» број 88/2017.), члана 43. став 1. тач. 13. Статута и чл. 4. Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета студијског програма, наставе и услова рада Високе школе струковних студија за економију и управу у Београду, (у даљем тексту: Високе школе), Наставно-стручно веће на седници одржаној 06.02.2018. године, на предлог Директора, донело је следећу

ОДЛУКУ

УСВАЈА СЕ предлог Политике обезбеђења квалитета.

Саставни део ове Одлуке представља текст документа Политика обезбеђења квалитета.

Председник Наставно-стручног већа

Проф. др Слободан Словић



[Handwritten signature of Prof. Dr. Slobodan Slović]

Д-на:

- Члановима Наставно-стручног већа
- Огласна табла
- Архива

Унутрашњи механизми за осигурање квалитета у Високој школи струковних студија за економију и управу. Висока школа струковних студија за економију и управу доноси и реализује политику обезбеђења квалитета у своме раду, која обезбеђује унутрашње механизме за осигурање квалитета у овој високошколској установи.

ПОЛИТИКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Успостављањем и сталним побољшавањем система менаџмента квалитетом испуњавамо захтеве и очекивања: студената, корисника наших осталих услуга, власника и запослених. Руководство школе је опредељено да испуњава захтеве студената и корисника наших услуга и да стално побољшава ефективност система менаџмента квалитетом, у складу са законском националном регулативом и међународним стандардима.

Сви запослени су одговори за квалитет процеса и послова које обављају, прихватајући стална побољшања и превентивна деловања, као препознатљив стил рада школе. Политика квалитета даје оквир за утврђивање и преиспитивање циљева квалитета. Основе политике квалитета Школе су:

Задовољни студенти и купци корисници наших услуга;

Ефективан и ефикасан систем менаџмента квалитетом школе, према захтевима ЈУС ИСО 9001:2001, Стандардима за самовредновање рада високошколских установа и конкретним циљевима квалитета (са сталним побољшавањима);

Ефективно управљање образовним процесима, као и процесима реализације наших услуга од нуђења и уговарања до реализације уговора;

Стално одржавање хигијене у школи и система безбедности услова рада;

Образовање студената на Европском нивоу и пружање услуга захтеваног и очекиваног квалитета, што омогућава повећање пласмана и конкурентности школе;

Оспособљеност и мотивација за тимски рад, у коме се цени и користи искуство и вештина сваког запосленог гаранција је да ће се одржавати и унапређивати квалитет процеса и услуга у циљу задовољења наших корисника;

Добра хигијенска пракса је основа за практиковање самоконтроле у обављању свих послова у школи. Руководство школе је обезбедило да је свим запосленима ова политика доступна и објашњена. Политика квалитета се преиспитује минимум једанпут годишње, да би се утврдила ефективност система менаџмента квалитетом, и циљева политике квалитета.

Висока школа струковних студија за економију и управу утврђује јасно и подробно формулисану стратегију обезбеђења квалитета наставног процеса, управљања високо

школском установом, ненаставних активности, као и услова рада и студирања, која је доступна јавности и исказана Политиком квалитета. Висока школа струковних студија за економију и управу формира посебну комисију за обезбеђење квалитета, из реда наставника, сарадника, ненаставног особља и студената. Комисију сачињавају: Представник руководства за квалитет Председник Комисије за самовредновање рада школе Шефови одсека-студијских програма Помоћници директора школе Представник ненаставног особља и Представник студената са сваког студијског програма.

Висока школа струковних студија за економију и управу спроводи у пракси утврђену стратегију обезбеђења квалитета и у том циљу предузима потребне активности за реализацију стратегије обезбеђења квалитета и предузима мере за отклањање уочених неправилности, сагласно Правилнику за самовредновање успешности рада школе. Висока школа струковних студија за економију и управу посебно прати квалитет извођења наставе, обављања испита, успешност студената у студирању у целини и на појединачним предметима, квалитет уџбеника и предузима потребне мере за отклањање уочених недостатака сагласно Процедуре за мерење успешности рада школе. Студенти имају активну улогу у доношењу и спровођењу стратегије обезбеђења квалитета. Посебно је значајна оцена квалитета наставног процеса која се утврђује анкетирањем студената, сагласно донетом Правилнику о самовредновању школе, студијских програма и услова рада и Правилнику о студентском вредновању педагошког рада наставника и сарадника школе.

Самовредновање је саставни део стратегије обезбеђења квалитета и спроводи се у интервалима од највише три године. У поступку самовредновања разматра се и оцена студената о квалитету наставног процеса. Висока школа струковних студија за економију и управу поседује и Правилник о уџбеницима.