
**Unutrašnji mehanizmi za osiguranje kvaliteta u
VISOKOJ ŠKOLI STRUKOVNIH STUDIJA ZA EKONOMIJU I UPRAVU**

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA EKONOMIJU I UPRAVU donosi i realizuje strategiju obezbeđenja kvaliteta u svome radu. Strategija je usaglašena sa sledećom Politikom kvaliteta.

POLITIKA KVALITETA

Uspostavljanjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom ispunjavamo zahteve i očekivanja: studenata, korisnika naših ostalih usluga, vlasnika i zaposlenih.

Rukovodstvo škole je opredeljeno da ispunjava zahteve studenata i korisnika naših usluga i da stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zakonskom nacionalnom regulativom i međunarodnim standardima.

Svi zaposleni su odgovorni za kvalitet procesa i poslova koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada škole.

Politika kvaliteta daje okvir za utvrđivanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove politike kvaliteta ŠKOLE su:

- *Zadovoljni studenti i kupci korisnici naših usluga,*
- *Efektivan i efikasan sistem menadžmenta kvalitetom škole, prema zahtevima JUS ISO 9001:2001, Standardima za samovrednovanje rada visokoškolskih ustanova i konkretnim ciljevima kvaliteta (sa stalnim poboljšavanjima),*
- *Efektivno upravljanje obrazovnim procesima, kao i procesima realizacije naših usluga od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora,*
- *Stalno održavanje higijene u školi i sistema bezbednosti uslova rada,*
- *Obrazovanje studenata na Evropskom nivou i pružanje usluga zahtevanog i očekivanog kvaliteta, što omogućava povećanje plasmana i konkurentnosti škole*

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog garancija je da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i usluga u cilju zadovoljenja naših korisnika!

Dobra higijenska praksa je osnova za praktikovanje samokontrole u obavljanju svih poslova u školi.

Rukovodstvo škole je obezbedilo da je svim zaposlenima ova politika dostupna i objašnjena. Politika kvaliteta se preispituje minimum jedanput godišnje, da bi se utvrdila efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom, i ciljeva politike kvaliteta.

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA EKONOMIJU I UPRAVU utvrđuje jasno i detaljno formulisano strategiju obezbeđenja kvaliteta nastavnog procesa, upravljanja

visoko šolskom ustanovom, nenastavnih aktivnosti kao i uslova rada i studiranja, koja je dostupna javnosti i iskazana Politikom kvaliteta.

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA EKONOMIJU I UPRAVU obrazuje posebnu komisiju za obezbeđenje kvaliteta, iz reda nastavnika, saradnika, nenastavnog osoblja i studenata. Komisiju sačinjavaju:

- *Predstavnik rukovodstva za kvalitet*
- *Predsednik Komisije za samovrednovanje rada škole*
- *Šefovi odseka-studijskih programa*
- *Pomoćnici direktora škole*
- *Predstavnik nenastavnog osoblja i*
- *Predstavnik studenata sa svakog studijskog programa.*

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA EKONOMIJU I UPRAVU sprovodi u praksi utvrđenu strategiju obezbeđenja kvaliteta i u tom cilju preduzima potrebne aktivnosti za realizaciju strategije obezbeđenja kvaliteta i preduzima mere za otklanjanje uočenih nepravilnosti, saglasno Pravilniku za samovrednovanje uspešnosti rada škole.

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA EKONOMIJU I UPRAVU posebno prati kvalitet izvođenja nastave, obavljanja ispita, uspešnost studenata u studiranju u celini i na pojedinačnim predmetima, kvalitet udžbenika i preduzima potrebne mere za otklanjanje uočenih nedostataka saglasno Proceduri za merenje uspešnosti rada škole.

Studenti imaju aktivnu ulogu u donošenju i sprovođenju strategije obezbeđenja kvaliteta. Posebno je značajna ocena kvaliteta nastavnog procesa koja se utvrđuje anketiranjem studenata, saglasno donetom Pravilniku o samovrednovanju škole, studijskih programa i uslova rada i Pravilniku o studentskom vrednovanju pedagoškog rada nastavnika i saradnika škole.

Samovrednovanje je sastavni deo strategije obezbeđenja kvaliteta i sprovodi se u intervalima od najviše tri godine. U postupku samovrednovanja razmatra se i ocena studenata o kvalitetu nastavnog procesa.

VISOKA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA ZA EKONOMIJU I UPRAVU poseduje i Pravilnik o udžbenicima.